

Privacidade de dados  
é seu direito.



VERSA<sup>pay</sup>



# Política de Privacidade

Política de Privacidade	Versão	Áreas responsáveis	Data da criação
	1.0	Compliance	20/09/2022

## 1.0 Objetivo.

A Versapay, inscrita no CNPJ sob n. 39.526.970/000- 60, Razão Social Versa S/A, respeita os seus dados pessoais e aplica os dispositivos da Lei 13.709/2008 que entrou em vigor em 18/09/20022 - Lei Geral de Proteção de Dados. Sua privacidade, confiança é muito importante para nós da Versapay. Com isso, desenvolvemos a Política de Privacidade com o objetivo de apresentar como tratamos os dados a nós fornecidos, finalidade pelo qual os coletamos, armazenamos e, principalmente os mecanismos aplicados para que eles permaneçam em segurança conosco.

Essa Política de Privacidade aplica-se a todos os a todos os clientes e/ou usuários, que fornecerem seus dados pessoais e/ou interagem com a Versapay sendo ou não nosso cliente. Assim que o nosso site e plataformas são acessadas acontece a coleta de dados, por isso, apresentamos uma versão simplificada da nossa Política de Privacidade, com linguagem mais acessível e de fácil compreensão.

A fim de sempre atender as necessidades dos a todos os clientes e/ou usuários e proporcionar maior segurança, o nosso site esta em contínuo aprimoramento, você compreende ser de sua responsabilidade consultar essa política periodicamente a fim de verificar se está de acordo com as suas atualizações.

Nós da Versapay temos o compromisso com a segurança dos seus dados, durante todo o processo de navegação no nosso site, utilização dos serviços e envio de solicitação ao suporte. Por isso, os seus dados serão mantidos no mais estrito sigilo e não serão divulgados, trocados ou vendidos a quaisquer terceiros, salvo nas hipóteses expressamente estabelecidas nesta Política.

## 2.0 Diretrizes.

### 2.1 Disposições iniciais

2.1.1 A Política da Versapay dispõe-se:

2.1.2 Proteção aos dados coletados dos clientes, colaboradores, prestadores de serviços, terceiros, parceiros e fornecedores, que estiverem envolvidos as funções das atividades da Versapay;

2.1.3 Adoção de procedimentos para manter o cumprimento das Leis relativas à proteção de dados e à boas praticas;

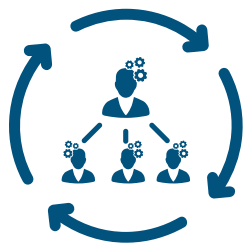
2.1.4 Adoção medidas de proteção em relação ao risco de incidentes de segurança que envolvam dados pessoais;

2.1.5 Ser transparente quanto a forma ao qual a Versapay trata os dados pessoais e a comunicação com os Titulares de dados.

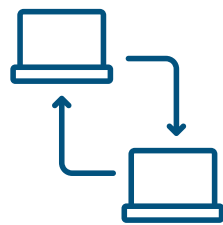
## 3.0 Tratamento de dados pessoais.

3.1 Estão dispostas à essa Política:

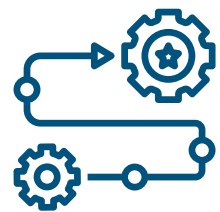
3.2 Todas as informações coletadas ou fornecidas no contexto de prestação de serviço pela Versapay aos seus clientes, inseridas e informadas pelo site ou plataforma assimilando- as:



Coleta



Transmissão



Processamento



Liquidação das transações



Serviços



Produto

## 4.0 Coleta das Informações.

A versapay somente recebe ou coleta as seguintes informações:

4.1 Todas as informações coletadas ou fornecidas no contexto de prestação de serviço pela Versapay aos seus clientes, inseridas e informadas pelo site ou plataforma assimilando à coleta, transmissão, processamento de informações e liquidação de transações, bem como a oferta de outros serviços e produtos correspondentes à Versapay;

4.2 Todas as informações coletadas de forma direta e indireta, de pessoas físicas que se interessam em nossos serviços e Clientes Versapay no contexto de obrigação contratual ou Legal.

## 5.0 Tratamento de dados pessoais.



### O que é tratamento de dados?

Considera-se “tratamento de dados” qualquer atividade que utilize um dado pessoal na execução da sua operação, como, por exemplo:



## 6.0 Quem controla seus dados.

6.1 Quando você acessa ou cadastra ou se acessa em nosso site ou plataforma, a Versapay exerce o papel de controlador do tratamento de seus dados pessoais, atuando conforme a Legislação aplicável e conforme descrito na Lei.



Art. 37. O controlador e o operador devem manter registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizarem, especialmente quando baseado no legítimo interesse.

## 7.0 Dados pessoais que coletamos.

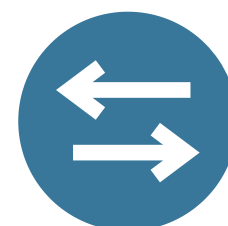
7.1 Coletamos as seguintes informações relacionadas à você usuários:



Informação de navegação.



cadastro



Informações Transacionais;

## 7.0 Dados pessoais coletados automaticamente.

7.1 Ao acessar nosso website, coletamos informações do Usuário, incluindo, mas não se limitando, ao endereço de IP, sistema operacional, tipo de navegador, identificadores do computador ou dispositivo móvel, data e horário do acesso e o comportamento de acesso.

7.2 A Versapay poderá coletar as informações inseridas de forma ativa por Você Cliente/Usuário, no momento do cadastro ou contado e, ainda, informações coletadas de modo automático, ao utilizar nosso serviço como dados atrelados a sua conexão como :

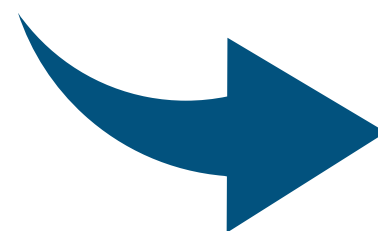
Data e Hora

Hábitos de utilização

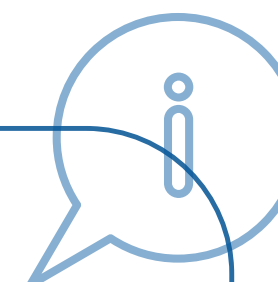
Endereço IP

Dispositivo  
utilizado

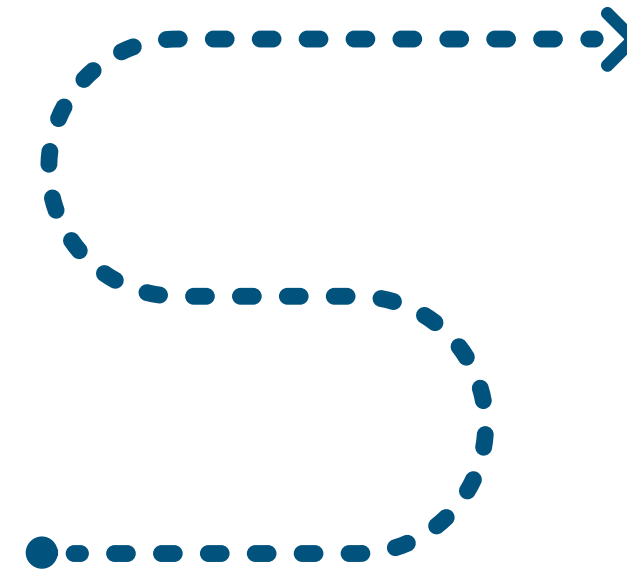
Dados de consumo



A Versapay somente  
coleta dados necessários e informados  
para sua melhor experiência  
e segurança.



- Características do dispositivo de acesso e/ ou do navegador
- Protocolo de internet(IP) com data e hora
- Origem do protocolo de internet(IP)
- Identificação do dispositivo
- Informações sobre os cliques e as páginas acessadas
- Termos de procura digitado em nossas páginas e/ ou aplicativos



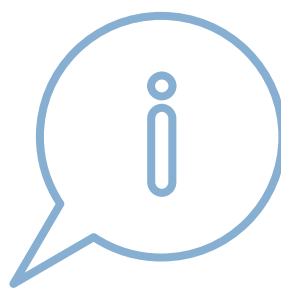
Com finalidade de melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços



Para esta coleta utilizamos algumas tecnologias de cookies.



De acordo com seus hábitos e suas preferências.



A Versapay, para todas as atividades aqui dispostas neste documento, não realiza o tratamento de dados pessoais definidos como sensíveis pela LGPD como: Origem étnica ou racial, opinião política, convicção religiosa, filiação a sindicato ou a organização de caráter político, filosófico ou religioso, dado referente a vida sexual ou à saúde, dado biométrico ou genético, tampouco dados de crianças, assim considerados os indivíduos de até 12 anos, sendo certo na remota hipótese em que for necessário o tratamento destas informações, sendo assim solicitaremos o consentimento específico e destacado do usuário ou dos pais e responsáveis deste, e/ou realizaremos o tratamento destas informações com base nas demais hipóteses autorizadas trazidas pela LGPD.

## 7.1.1 Finalidade dos dados coletados automaticamente.



Atender ao fim para o qual você forneceu a informação



Ampliar nossas ofertas de comercialização e divulgar produtos e serviços que podem ser de seu interesse

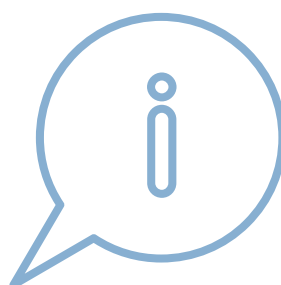


Personalizar e melhorar cada vez mais nossos produtos e serviços; e



Prevenir a fraude e perdas financeiras

7.1.1.1 As informações dos usuários serão utilizadas respeitando as finalidades expostas aos usuários e a autorização previamente concedida, quando houver a exigência legal de coleta desta. Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral a Versapay também poderá tratar dados pessoais quando necessário.



Quando o usuário interage com o nosso site, serviços, e ferramentas, nós ou nossos prestadores de serviços podem usar cookies e outras tecnologias semelhantes para armazenar informações e dados pessoais, cujo objetivo é ajudá-lo a obter uma melhor experiência, com mais agilidade e segurança, além de mantê-lo informado sobre nossas campanhas publicitárias.



### 7.1.2 Dados coletados dos usuários ao se cadastrarem em nosso Site:

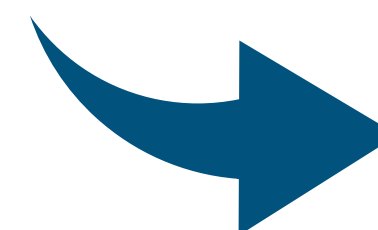
- Nome;
- Cnpj;
- Telefone;
- Ramo de atividade;
- E-mail;
- Cidade;
- Estado.



Dados que coletados no Site da Versapay. :

### 7.1.3 Dados que coletamos ao tornar-se nosso cliente:

- Nome do responsável;
- Cnpj;
- Cpf do responsável;
- RG do responsável;
- Telefone do responsável;
- Ramo de atividade;
- Dados bancários
- E-mail do responsável;
- Cidade;
- Estado;
- Foto do RG e Cpf.



KYC - Conheça sue cliente.

## 7.1.4 A Versapay poderá também coletar e realizar tratamento dos dados para verificação:

7.1.4.1 Atividades relacionadas à proteção do crédito, como análise e gerenciamento de risco, análise de situação financeira, atividades relacionadas à informação e consulta a entidades de proteção ao crédito e cadastro positivo, entre outras.

7.1.4.2 O cumprimento de obrigações legais, regulatórias e de autorregulação, como por exemplo: auditoria, compliance, prevenção a lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, reportes à Receita Federal, prevenção à fraude, prestação de informações ao Banco Central do Brasil e outros órgãos competentes, do Brasil e do exterior, ,comunicação de operações suspeitas ao COAF (Conselho de Controle de Atividades Financeiras), entre outras atividades.

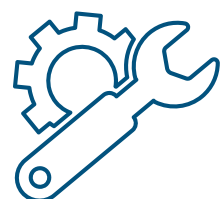
7.1.4.3 Dos processos judiciais ou arbitrais de que o cliente seja parte.



## 7.1.5 Os dados pessoais coletados podem variar de acordo com a relação, são classificados nos seguintes grupos:



**7.1.5.1 Fornecidas pelo titular** - Encaminhada ou inseridas pelo Titular e de seu representante através do contato, cadastro ou contrato : Nome do responsável, Cnpj, Cpf do responsável, RG do responsável, Telefone do responsável, Ramo de atividade, Dados bancários ,E-mail do responsável, Cidade e Estado.



**7.1.5.2 Coletadas a partir do uso dos serviços**- relacionadas à utilização de meios eletrônicos de pagamento, capturadas pela Versapay para a transmissão de informações relativas a transações não financeiras, objeto de serviço prestado.



**7.1.5.3 Coletadas a partir do uso do sites** - correspondentes aos acessos de navegação, sites, páginas e nosso aplicativo, possuindo informações sobre a identificação dispositivo e conexão, data, hora e IP. Poderá ser coletada a geolocalização, para prevenção à fraude e segurança.



**7.1.5.4 Informações financeiras** - aquelas que dispõem sobre a situação financeira ou de crédito, situação econômica e dados do Sistema de Informações de Crédito do Banco Central de acordo com a legislação aplicável.

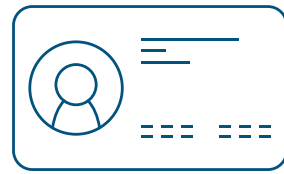


## 8.0 Finalidade



### Nome do responsável

Identificação do titular dos dados, cliente e usuário da nossa plataforma;



### Nº RG do responsável

Identificação do responsável pela empresa para verificação da situação cadastral junto aos órgãos públicos



### Nº CPF do responsável

Identificação do responsável pela empresa para verificação da situação cadastral junto aos órgãos públicos



### Foto do Rg e Cpf

Identificação do portador do documento, analisando a veracidade do mesmo.



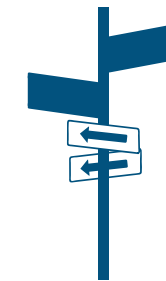
### Cnpj

Identificação do estabelecimento comercial e/ou PF para averiguação da situação da empresa perante aos órgãos públicos;



### Endereço

Identificação da localização do estabelecimento, para conferência e veracidade (se o local existe mesmo)



### Cidade e Estado

Cidade em que o estabelecimento esta localizado;



### E-mail do responsável

Utilizado para disparo de comunicação via Email;



#### Dados bancário

informação necessária para depósito das futuras liquidações financeiras das transações realizadas junto ao seu estabelecimento comercial



#### Ramo de atividade

informar qual segmento sua empresa atua (indústria, comércio ou serviços)



#### Razão Social

Título nominal do estabelecimento, de acordo com o registro na junta comercial do Estado



#### Telefone do responsável

Identificação para contato por parte do time interno da Versapay;



As informações fornecidas ou coletadas serão fundamentais para que possamos prestar nossos serviços com qualidade e segurança aos clientes na aceitação de meios eletrônicos de pagamento, abrangendo a captura, transmissão, processamento de informações e liquidação de transações, como também oferta de outros serviços e/ou produtos.

## 8.1 Finalidade e a coleta;

8.1.2 As informações são coletadas de forma legal e ética, armazenadas em ambiente seguro e controlado, respeitando e cumprindo o prazo exigido pela lei ou regulamentação vigente. A Versapay se compromete a tomar todas as medidas cabíveis para manter a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, dados pessoais ou especificações a que tiver acesso ou que porventura venha a conhecer, bem como dos indivíduos diretamente relacionados aos clientes, a que venha a ter acesso em razão da prestação dos serviços pela Versapay, relação empregatícia, contratual ou de parceria, sendo-lhe vedado ceder e/ou permitir acesso por terceiros a tais informações, ressalvadas as hipóteses descritas nesta Política e determinada em lei;

8.1.3 A Versapay em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;

8.1.4 As informações coletadas poderão ser utilizadas para fins publicitários, como: envio de comunicados, serviços, produtos e notícias que sejam de interesse dos clientes atuais, potenciais e terceiros. E nesses casos o objetivo será melhor atender o público-alvo oferecendo produtos adequados às suas necessidades e perfil, respeitando os limites da Lei;

8.1.5 Todas as informações coletadas, via preenchimento de cadastro, inseridas pelo usuário em seu site ou aplicativo, coletadas diretamente junto aos clientes ou de forma automática, para os seguintes propósitos: (i) prestação de serviços; (ii) ampliar ofertas de comercialização e divulgação de produtos e serviços de interesse de clientes, colaboradores e parceiros; (iii) personalizar e melhorar os produtos e serviços ofertados; e (iv) prevenir fraude e perdas financeiras, dentre outros casos que possam fugir ao convencional;

8.1.6 A Versapay poderá tratar dados pessoais sensíveis para prevenção a fraudes, garantindo a anonimização dos dados pessoais sensíveis. E ainda, com o devido consentimento, de forma específica, clara e destacada;

8.1.7 As informações coletadas poderão ser também utilizadas para análise de perfil, identificação, gerenciamento e tratativa de potenciais riscos na oferta e contratação de produtos e/ou serviços e nas demais atividades de gestão de riscos, visando também, a segurança dos clientes e usuários;

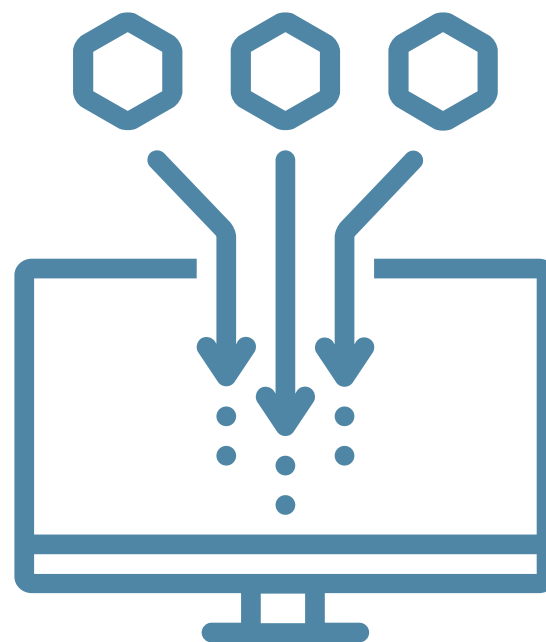


Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos publicitários da Versapay, você poderá, a qualquer momento, nos contatar por meio do e-mail: [privacidadedados@versapay.com.br](mailto:privacidadedados@versapay.com.br), manifestando a sua oposição.



## 9.0 A Versapay coletará e realizará tratamento dos dados para:

- 9.1. Prevenção a lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, atividades de auditoria interna e compliance, órgãos competentes comunicação de operações suspeitas ao COAF (Conselho de Controle de Atividades Financeiras), entre outras atividades no cumprimento de obrigação legais, regulatórias e de autorregulação;
- 9.2 Tomada de decisões sobre as operações, negócios, serviços, produtos, atividades e iniciativas realizadas pela Versapay;
- 9.3 Situações de tratamento baseadas em finalidades legítimas, como por exemplo, o apoio e promoção de atividades ou para a prestação de serviços que beneficiem os clientes;
- 9.4 Atividades relacionadas à proteção e gerenciamento de risco de crédito e de operação;
- 9.5 Repasse de informações ou compartilhamento de dados nos casos de cessão de crédito para cobrança de dívidas;
- 9.6 O exercício regular de direitos, inclusive em processos judiciais ou arbitrais de que a Versapay seja parte.



## 10.0 Compartilhamento.

10.1 Terceiros acessam nossas informações coletadas pela Versapay exclusivamente para atender as finalidades informadas nesta Política respeitando os limites necessários para o desempenho das atividades e negócios, podendo ser realizado o compartilhamento , mas não se limitando com:

10.2 Operações comerciais e/ou de processamento de informações para a Versapay;

10.3 Bancos de compensação e liquidação;

10.4 Auditorias;

10.5 Serviços de proteção ao crédito e Agências de cobrança;

10.6 Instituições de arranjos de pagamento e membros de tais arranjo;

10.7 Redes de transferência eletrônica de valores;

10.8 Caso seja necessário a utilização das informações coletadas pela Versapay para outros fins contrários aos definidos nessa Política ou expressamente autorizado pelo titular dos dados , a Versapay informará diretamente ao titular sobre a nova finalidade, que neste caso coletará uma nova autorização;

10.9 Qualquer das hipóteses previstas no item 7.1.1 a respeito das informações coletadas, é feita exclusivamente para atendimento das finalidades informadas nessa política, e desempenho das atividades da Versapay;

10.10 A Versapay poderá compartilhar informações de forma associada, desde as informações não sejam pessoalmente identificáveis, podendo por exemplo compartilhar publicamente informações para demonstração de tendências e uso geral dos serviços e/ou índices de mercado;

10.11 A Versapay faz a exigência que todos os terceiros que mantenha a confidencialidade de todas as informações que as foram compartilhadas ou que tenha acesso em cumprimento da suas atividades, utilizando para fins expressamente permitidos e autorizados;

10.12 A Versapay ainda faz exigência a todos terceiros que por ela forem contratados , o cumprimento de todas as obrigações e diretrizes constantes nesta política, sendo que os terceiros estarão sujeitos às mesmas obrigações da Versapay pelo tratamento de dados exercidas, perante os titulares de dados.

## 11.0 Direito dos Titulares.

11.1 No que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Versapy em cumprimento às Leis vigentes e aplicáveis, respeita e garante ao titular de dados , a possibilidade de apresentar solicitações voltadas nos seguintes direitos:



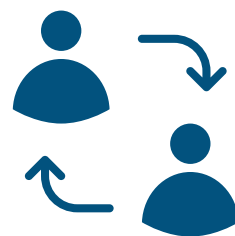
Confirmação da existência de tratamento;



Acesso aos dados;



Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;



Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;



Revogação do consentimento;



Informação sobre a possibilidade de o Usuário não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;





Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;



Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Companhia compartilhara os seus dados;



Eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;

11.2 Os direitos dos titulares acima , parte deles poderão ser executados diretamente pelo titular dos dados ou representante legal sobre as informações de cadastros, disponíveis em nossas plataforma, através do contato do encarregado de proteção de dados para avaliação e providências necessárias. O nosso canal de recebimento de solicitações para mais informações e declarações é o e-mail: [privacidadedados@versapay.com.br](mailto:privacidadedados@versapay.com.br)

11.3 Solicitações de exclusão de informações nos cadastros junto à **Versapy** resultara no término da relação contratual com à Versapay, com inferência de serviços então prestados, podendo então os dados ficarem mantidos na base de dados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

## 12.0 Apoio as Autoridades reguladores e fiscalizatórias.

12.1 Nas hipóteses necessárias a difusão dos dados pessoas dos clientes , colaboradores ou parceiros, seja em razão da obediência e cumprimento da Lei, determinações judiciais ou de órgãos fiscalizadores das atividades desenvolvidas pela Versapay e/ou terceiros, as informações deverão ser divulgados somente nos termos descritos nesta Política e nos limites requeridos para sua divulgação, sendo assim os titulares das informações divulgadas serão notificados sobre tal divulgação para que tomem medidas protetivas e reparadoras apropriadas;

## 13.0 Segurança da Informação.

13.1 Assumimos o compromisso de adotar as melhores práticas para que as informações coletadas sobre o Usuário estejam seguras. Assim, a partir do momento que recebermos as informações do Usuário, empregamos medidas razoáveis para sua proteção;

13.2 Você compreende que todos os dados pessoais coletados por meio da Plataforma serão armazenados em servidores próprios ou de terceiros, e são considerados confidenciais pela Versapay, que se compromete a adotar todos os esforços razoáveis de mercado para preservar a segurança de seus dados, entre eles a observância das diretrizes;

13.3 O Usuário deverá seguir práticas usuais de segurança para proteção de suas informações. Não deverá compartilhar com terceiros os dados da conta de acesso ao nosso sistema e, em caso de exposição e/ou suspeita, o Usuário deverá alterá-los e entrar em contato com a equipe de atendimento ao cliente imediatamente;

13.4 Disponibilização de acesso a locais de armazenamento de dados pessoais apenas a pessoas previamente autorizadas, comprometidas ao sigilo de tais dados, inclusive mediante a assinatura de termo de confidencialidade;

13.5 A Versapay garante que funcionários, terceiros ou parceiros que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações acessadas, bem como adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e normas internas;

13.6 Além dos esforços técnicos, a Companhia também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém um programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura;

13.7 No tratamento das informações coletadas a Versapay utiliza de sistemas estruturados de forma a atender os requisitos de segurança e transparência, aos padrões de boas práticas de segurança e de governança e aos princípios gerais estabelecidos na Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais LGPD.

13.8 Todas as tecnologias utilizadas pela Versapay respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política. aqui descrito.



## 14.0 Responsabilidades.

14.1 Gestores , direção, colaboradores e terceiros, devem observar e zelar pelo cumprimento da presente Política e quando necessário acionar o Encarregado de Proteção de Dados para situações que confrontem essa política ou ocorrência de situações neste teor;

14.2 Responsáveis por riscos, compliance, prevenção e segurança , devem manter esta política atualizada, obedecendo a lei e regras gerais estabelecidas e observadas:

- ◆ Comunicação do titulares de dados, receber reclamações, prestar esclarecimento e adotar providências;
- ◆ Esclarecimento sobre essa política e aplicação;
- ◆ Receber comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”) e adotar providências;
- ◆ Orientar os colaboradores e os terceiros da Versapay a respeito das práticas boas de segurança da informação e orientação serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais;
- ◆ Adoção iniciativas para compartilhamento de informações sobre incidentes contendo dados pessoais com a ANPD e com os titulares dos dados, quando necessário sendo transparentes com todos os titulares de dados.

## 15.0 Complementares à esta Política.

15.1 A Versapay possui normas e procedimentos internos e outros como:

- ◆ Código de conduta e ética da Versapay;;
- ◆ NDA. ( termo de confidencialidade) da Versapay;
- ◆ Lei Complementar nº 105/2001;
- ◆ Artigo 5º da Constituição Federal de 1988;
- ◆ Contrato de CredenciamentoVersapay;
- ◆ Lei nº 12.965/2014;

## 16.0 Disposições finais.

16.1 A Política de Privacidade será regida de acordo com a legislação brasileira ;

16.2 Política de Privacidade, incluindo as demais políticas da Versapay, substituem todos e quaisquer acordos, termos, garantias e/ou representações anteriores, na extensão máxima permitida pela legislação;

16.3 A Administração da Versapay alterará esta Política sempre que se fizer necessário respeitando os Limites postos pelas Legislações. Esta Política entra em vigor na data de sua aprovação pelo Conselho de Administração e revoga quaisquer documentos em contrário.



### **Ainda tem dúvidas?**

**Fale conosco!**

[privacidadedados@versapay.com.br](mailto:privacidadedados@versapay.com.br)

**Endereço: Av. Mofarrej Conj. 1407/1408 Vila Leopoldina - São Paulo - CEP: 05311-000**